

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» _____ 2024



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 368 комбинированного вида»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, размещенная на стенде и официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	2024-2025 учебный год	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		
	Проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	2024-2025 учебный год	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов,	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	По мере финансирования	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика, кресло-коляску и др) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>	до 01.09.2025	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности		Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель –		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
доброжелательностью, вежливостью работников организации.	получателей услуг.		Мудрикова И.А.		
	Провести серию тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	2024-2025 учебный год	Старший воспитатель – Мудрикова И.А., педагог-психолог Пегасина Н.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2024-2025 учебный год	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2024-2025 учебный год	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	2024-2025 учебный год	Заведующий БДОУ – Щелкунова Л.П., старший воспитатель – Мудрикова И.А.		

Заведующий БДОУ г. Омска
«Детский сад № 368 комбинированного вида»



Л.П. Щелкунова
(Ф.И.О.)